

НЕКОТОРЫЕ ОСОБЕННОСТИ ВНЕДРЕНИЯ СИСТЕМ КАЧЕСТВА НА ПРЕДПРИЯТИЯХ УКРАИНЫ

М. А. Кравченко

Национальный технический университет Украины

“Киевский политехнический институт”

В XXI веке на международном рынке в условиях жесткой конкуренции необходимым условием развития бизнеса стало высокое качество товаров и услуг. Эта тенденция в полной мере касается и металлургического комплекса. Предприятия и организации, которые хотят не только сохраниться в современных условиях, но и обеспечить устойчивое развитие своей деятельности, должны использовать такие инструменты технического регулирования, как стандартизация, сертификация, метрология, управление качеством продукции и окружающей средой.

В международном измерении вопросами сертификации занимаются: Международная организация по стандартизации (ИСО), в частности, её Комитет по оценке соответствия ИСО/КАСКО, Международная электротехническая комиссия (МЭК) и работающая в тесном контакте с ней Международная комиссия по сертификации соответствия электрооборудования (СЕЕ); Генеральное соглашение по тарифам и торговле (ГАТТ); Всемирная торговая организация (ВТО); Европейская экономическая комиссия ООН (ЕЭК. ООН); Международный торговый центр (МТЦ); Конференция ООН по торговле и развитию (ЮНКТАД); Международная конференция по аккредитации испытательных лабораторий (ИЛАК) и др.

Во многих странах наличие сертификата ISO является залогом конкурентоспособности компании не только на национальном, но и на международном уровне.

Наличие добровольного сертификата ISO является знаком качества продукции или услуг для потребителя, дополнительной гарантией надежности, профессиональной компетентности.

Центральные и местные органы власти для обеспечения независимой оценки и контроля качества продукции и услуг прибегают к помощи добровольной сертификации, результаты которой используются для выдачи лицензий на определенную деятельность, получения государственных заказов и т.д.

Кроме того, банки и страховые компании также заинтересованы в наличии сертификатов на определенные объекты для принятия решений при определении размеров и условий кредитования и страхования.

Следует отметить, что в последнее время наметилась тенденция, когда оценка системы качества на соответствие стандартам серии ISO рассматривается, как обязательное условие сертификации.

Внедрение стандартов ISO серии 9000 версии 2000 года, опираясь на процессный подход, позволяет продемонстрировать потребителю стабильность высокого качества продукции или услуги.

При этом важной особенностью стандартов ISO 9001 является их универсальность для любой сферы бизнеса. Управление качеством является необходимой частью управления любой компании - от крупной производственной до небольшой компании, предоставляющей услуги.

Семейство международных стандартов ISO серии 9000 включают в себя три основных стандарта:

ISO 9001-2000 Системы менеджмента качества. Требования.

ISO 9000-2000 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.

ISO 9004-2000 Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению деятельности.

В настоящее время среди предприятий Украины наблюдается ориентация к внедрению в отечественную практику международных и европейских стандартов, средств сертификации и испытаний, современного измерительного оборудования, передовых методов менеджмента качества и окружающей среды, охраны и безопасности труда.

Отвечая потребностям времени, Кабинет министров Украины распоряжением от 17 августа 2002 г. № 477 утвердил **Конвенцию государственной политики в сфере управления качеством продукции (товаров, работ, услуг)**. Из документа следует, что государственная политика в сфере управления качеством продукции (товаров, работ, услуг) направлена на поддержку усилий предприятий и организаций в удовлетворении потребностей потребителей путем улучшения качества и конкурентоспособности продукции, развития и внедрения методов управления качеством.

Спад производства и снижение экономического потенциала Украины в начале 90-х годов XX века негативно повлияли на качество и конкурентоспособность отечественных товаров, работ, услуг, а также на внедрение современных методов управления качеством. Ситуация осложнялась интервенциями иностранных товаров и снижением платежеспособности населения. Это объясняется недостатками

экономической политики и несогласованностью законодательных актов, которые регулируют отношения в этой сфере. Также не была создана инфраструктура, которая способствовала бы улучшению качества, поддерживала бы инновации и информационное обеспечение, практическое обучение персонала для предприятий и организаций разных форм собственности в сфере управления качеством и окружающей средой.

К сожалению много отечественных предприятий не применяют современных методов улучшения качества и повышения уровня делового совершенства, которые базируются на общепризнанных принципах всеобщего управления качеством (Total Quality Management). Так же не популяризируется опыт предприятий, которые достигли высокого уровня делового совершенства, не налажено взаимодействие и обмен информацией между ними.

В Украине, как и в других государствах СНГ, действуют добровольные государственные стандарты на системы управления качеством, разработанные на основе международных стандартов ISO серии 9000. По состоянию на 2004 г. в Украине согласно требованиям стандартов ISO серии 9000 было сертифицировано около 600 систем. В это же время, в Европе, было сертифицировано около 400 тыс. систем управления качеством, и каждый год эта цифра увеличивается на 50 тыс. [1].

На многих украинских предприятиях системы управления качеством не пересматривались на протяжении 10-15 лет, и поэтому они уже не отвечают современным требованиям. Анализ свидетельствует о том, что основной причиной их низкого уровня является отсутствие системного подхода к управлению и обучению в этой сфере.

Интеграционные процессы в мировой экономике содействуют развитию и совершенствованию в Украине процессов сертификации, согласованию их с международными стандартами. Сертификация в Украине раньше проводилась на уровне государственных испытаний как одного из видов контроля качества продукции согласно стандарту ГОСТ 16504-81.

В настоящее время надежным инструментом защиты и регулирования рынка Украины является **государственная система сертификации УкрСЕПРО**, созданная Государственным Комитетом Украины по вопросам технического регулирования и потребительской политики (www.dssu.gov.ua). В этой Системе аккредитовано более 140 органов сертификации, около 700 испытательных лабораторий, подготовлено и записано в реестр 230 аудиторов.

Государственный Комитет Украины по вопросам технического регулирования и потребительской политики осуществляет следующие функции в Системе УкрСЕПРО:

- назначает органы по сертификации продукции (работ, услуг), ведет их Реестр;
- готовит и аттестует аудиторов, ведет их Реестр;
- регистрирует сертификаты соответствия (свидетельства о признании), ведет их Реестр;
- ведет Реестр сертификатов соответствия предприятий, получивших сертификат на систему управления качеством;
- ведет Реестр аттестатов производства, выданных предприятиям;
- обеспечивает функционирование организационно-методической базы сертификации;
- организует разработку правил сертификации однородной продукции (работ, услуг).

Головной организацией в системе Госпотребстандарта Украины по разработке научно-методических и организационных принципов сертификации продукции, услуг, систем управления качеством является **Государственное предприятие Украинский научно-исследовательский и учебный центр проблем стандартизации и качества (УкрНИНЦ)**. УкрНИНЦ осуществляет информационное обеспечение предприятий и организаций по вопросам сертификации.

Адрес: 03115, Киев, ул. Святошинская, 2.

Телефон: (38 044) 452 6907, Факс: (38 044) 452 3396

E- mail: derzhst@carrier.kiev.ua

Нормативно-правовую базу государственной системы сертификации УКРСЕПРО составляют:

- Декрет Кабинета Министров Украины «О стандартизации и сертификации» от 10.05.93 №46-93;
- Закон Украины «О защите прав потребителей» от 12.12.93 №3682-ХІІ;
- Закон Украины «О качестве и безопасности продуктов питания и продовольственного сырья» от 12.12.93 №3682-ХІІ;

Нормативную базу системы сертификации УкрСЕПРО составляют государственные стандарты Украины:

- ДСТУ 3410-96. Система сертификации УкрСЕПРО. Основные положения;
- ДСТУ 3411-96. Система сертификации УкрСЕПРО. Требования к органам по сертификации продукции;
- ДСТУ 3412-96. Система сертификации УкрСЕПРО. Требования к испытательным лабораториям;
- ДСТУ 3413-96. Система сертификации УкрСЕПРО. Порядок проведения сертификации продукции;

- ДСТУ 3414-96. Система сертификации УкрСЕПРО. Аттестация производства. Порядок проведения;
- ДСТУ 3415-96. Система сертификации УкрСЕПРО. Реестр Системы;
- ДСТУ 3417-96. Система сертификации УкрСЕПРО. Процедура признания результатов сертификации импортируемой продукции;
- ДСТУ 3418-96. Система сертификации УкрСЕПРО. Требования к аудиторам и порядок их аттестации;
- ДСТУ 3419-96. Система сертификации УкрСЕПРО. Сертификация систем качества. Порядок проведения;
- ДСТУ 3420-96. Система сертификации УкрСЕПРО. Требования к органам по сертификации и порядок их аккредитации;
- ДСТУ 3498-96. Система сертификации УкрСЕПРО. Бланки документов. Форма и описание;
- ДСТУ 3957-2000. Система сертификации УкрСЕПРО. Порядок обследования производства во время проведения сертификации продукции.

Органы сертификации системы УкрСЕПРО специализированны по видам продукции и являются независимыми ни от производителя продукции, ни от потребителя. Поэтому их решение является объективным, независимым и справедливым. Органы сертификации проводят сертификацию конкретной продукции или систем управления качеством, аккредитацию испытательных центров (лабораторий), сотрудничают с Госстандартом Украины по вопросам организации работ и совершенствования системы сертификации, выдают производителям продукции сертификаты соответствия продукции требуемым нормам или замечания относительно качества продукции. За соблюдение правил и порядка сертификации продукции несет ответственность Госстандарт Украины в пределах своей компетенции.

Признание УкрСЕПРО торговыми партнерами Украины свидетельствует о международном авторитете страны. В частности Госстандарт Украины заключил договора о сотрудничестве в отрасли стандартизации и сертификации с более чем 25 государствами мира. За пять лет работы органами сертификации было выдано более 70 тыс. сертификатов соответствия и около 8 тыс. свидетельств подтверждения сертификатов, выданных системами сертификации других государств. Система сертификации стала эффективным фактором защиты внутреннего рынка от опасной зарубежной продукции, а также защиты отечественных производителей от недобросовестных конкурентов. Нормативные документы УкрСЕПРО отвечают рекомендациям ISO/IEC, и учитывают требования европейских стандартов EN 45000.

В системе УкрСЕПРО осуществляются такие взаимосвязанные виды деятельности:

- сертификация продукции, процессов, услуг;
- сертификация систем управления качеством;
- аттестация производства;
- аккредитация испытательных лабораторий и испытательных центров;
- аккредитация органов сертификации продукции;
- аттестация экспертов-аудиторов по видам деятельности.

Органами по сертификации продукции могут быть аккредитованные в УкрСЕПРО организации и предприятия государственной формы собственности, испытательные лаборатории и центры - аккредитованные организации и предприятия любой формы собственности, систем управления качеством - любые аккредитованные отечественные или заграничные организации согласно требованиям стандартов ISO 9000. В табл. 1 приведена информация о некоторых отечественных органах по сертификации металлургической продукции и систем управления качеством.

Развитие форм собственности и рыночных отношений породило много систем сертификации продукции, которые можно классифицировать по разным признакам. По правовому статусу можно выделить обязательные и добровольные системы сертификации.

Обязательная сертификация осуществляется на основании законов, законодательных и нормативных актов (см. таблицу 2) и обеспечивает доказательство соответствия товара (процесса, услуги) требованиям технических регламентов, обязательным требованиям нормативных документов международных и национальных стандартов, которые действуют в Украине. В этом случае производитель без соответствующего сертификата не имеет права не только реализовывать, но и производить продукцию. Этот вид сертификации в Украине может проводить только система УкрСЕПРО.

Перечень продукции, которая подлежит обязательной сертификации, утверждается Госпотребстандартом Украины (табл. 3).

Добровольная система сертификации предусматривает сертификацию продукции только по инициативе производителя или потребителя. В этом случае он вправе сертифицировать свою продукцию на соответствие любым требованиям нормативно-технической документации, в том числе иностранной. Данный вид сертификации является важным элементом повышения конкурентоспособности продукции. В Украине, кроме УкрСЕПРО, добровольную сертификацию могут проводить другие организации, например Украинская ассоциация качества.

Таблица 1

Перечень некоторых органов по сертификации металлургической продукции, аккредитованных в системе УкрСЕПРО

№ п/п	Название органа	Специализированная продукция	Контактная информация
1	Центр стандартизации и сертификации продукции горнорудной промышленности Государственного научно-исследовательского и проектного института „Механообрчормет”	Железная руда, железорудные и металлизированные окатыши, железорудный и марганцевый агломерат	50086, Кривой Рог, ул. Телевизионная 3, тел.: (0564) 789253
2	Государственный научно-исследовательский и конструкторско-технологический институт трубной промышленности	Стальные трубы, прокат цветных металлов	_____, Днепропетровск, ул.Писаржевского 1-а
3	Украинский научно-опытный институт титана	Продукция цветной металлургии	69035, Запорожье, пр. Ленина 180
4	Орган сертификации метало- и деревообрабатывающего оборудования и продукции машиностроения и систем качества Национального технического университета Украины „Киевский политехнический институт”	Оборудование и продукция металлургического комплекса	03056, Киев, пр. Победы 37, корп. 1, комн.. 238-а тел.: (044) 241-7656
5	Государственное предприятие „Житомирский региональный центр стандартизации, метрологии и сертификации” (ДП «Житомирстандартметрологія»)	Продукция из черных и цветных металлов	10003, Житомир, ул. Новосенная 24. тел.: (0412) 25-15-55
6	Государственное предприятие „Луганский региональный научно-производственный центр стандартизации, метрологии и сертификации”	Оборудование и продукция металлообрабатывающего комплекса	91021, Луганск 50, тел.: +38(0642)95-04-43
7	Украинский центр сертификации ООО ЦДС «Гиск»	Изделия металлические разные	61057, Харьков, ул. Пушкинская 32, корп. 3 тел.: 706-46-30
8	ДП «Івано-Франківськстандартметрологія»	Оборудование металлообрабатывающее	76007, Ивано-Франковск, ул. Вовчинецька 127. (03422) 3-02-00

Таблица 2

**Перечень законов, законодательных и нормативных актов о
сертификации товаров (процессов, услуг) в Украине**

Законы Украины
О стандартах, технических регламентах и процедурах оценки соответствия № 3164-IV от 1 декабря 2005 г.
О защите прав потребителей № 3161-IV от 1 декабря 2005 г.
О подтверждении соответствия № 2406-III от 17 мая 2001 г.
Об аккредитации органов по оценке соответствия № 2407-III от 17 мая 2001 г.
О стандартизации № 2408-III от 17 мая 2001 г.
О метрологии и метрологической деятельности № 113/98-ВР от 11 февраля 1998 г.
Указы Президента Украины
О мероприятиях для улучшения деятельности в сфере технического регулирования и потребительской политики № 1105/2005 от 13 июля 2005 г.
Распоряжения Кабинета Министров Украины
Об одобрении Концепции развития технического регулирования и потребительской политики в 2006-2010 годах № 267-р от 11 мая 2006 г.
Указы Кабинета Министров Украины
Об утверждении Государственной эталонной базы на 2006-2010 годы № 228 от 1 марта 2006 г.
Об утверждении Государственной программы стандартизации на 2006-2010 годы № 229 от 1 марта 2006 г.
Декреты Кабинета Министров Украины
О государственном наблюдении за соблюдением стандартов, норм и правил и ответственности за их нарушение № 30-93 от 8 апреля 1993 г.
О стандартизации и сертификации № 46-93 от 10 мая 1993 г.

В системах сертификации третьей стороной применяются два способа указания соответствия стандартам: сертификат соответствия и знак соответствия, что является способами информирования всех заинтересованных сторон о сертифицированной продукции.

Знаки соответствия подтверждают качество продукции и, как правило, размещаются на сертификатах, таре, упаковке. Следует отметить, что в настоящее время вступает в силу новая фаза интеграции стран Европейского содружества (ЕС), касающаяся вопросов сертификации продукции и маркировки изделий, которые отвечают требованиям европейских норм и директив.

Таблица 3

Перечень некоторой продукции цветной металлургии, которая подлежит обязательной сертификации в Украине (В соответствии с приказом Госстандарта Украины № 498 от 30.08.2002)

п/п	Наименование продукции
1.	Посуда бытовая из листового алюминия
2.	Посуда бытовая из латуни
3.	Детали цилиндропоршневой группы и газораспределительного механизма
4.	Карбюраторы
5.	Топливные насосы высокого давления, форсунки
6.	Детали и узлы внешних поверхностей кузовов
7.	Узлы и детали тормозных систем
8.	Игрушки детские

Как единичный знак соответствия был принят знак "СЕ". Знак "СЕ" означает соответствие продукции законодательству Европейского содружества. Если продукция подпадает под действие нескольких директив, знак будет означать соответствие всем директивам.

Алгоритм проведения сертификации продукции в соответствии с КНД 50-005-93 «**Система сертификации УкрСЕПРО. Порядок проведения сертификации продукции**» в общем виде состоит из следующих этапов:

- подача и рассмотрение заявления на сертификацию продукции;
- принятие решения о проведении сертификации с выбором схемы (модели) сертификации;
- аттестация производства продукции или сертификация системы управления качеством, в зависимости от выбранной схемы сертификации;
- отбор и идентификация образцов продукции для исследований;
- анализ полученных результатов и принятие решения про возможность выдачи сертификата и лицензий;
- выдача сертификата и лицензий с занесением сертифицированной продукции в Реестр Системы;
- подтверждение сертификата, выданного иностранным или международным органом;
- технический надзор над сертифицированной продукцией во время ее производства;
- информация о результатах работы по сертификации.

Схемы (модели), которые используются во время обязательной сертификации продукции, определяет орган из сертификации.

При этом учитываются особенности производства, испытаний, поставки и использования конкретной продукции, возможные расходы заявителя. Схемы должны быть отмечены в документе, который устанавливает порядок проведения сертификации конкретной продукции.

Схему добровольной сертификации определяет заявитель по согласованию с органом по сертификации.

Во время выбора схемы (модели) сертификации продукции в Системе органа из сертификации рекомендуется руководствоваться такими правилами:

Сертификат на единичное изделие выдается на основании позитивных результатов испытаний этого изделия, которые были проведены аккредитованной в Системе испытательной лаборатории.

Сертификат на партию продукции (изделий) выдается на основании позитивных результатов испытаний в аккредитованной в Системе испытательной лаборатории (центре) образцов продукции (изделий), которые были отобраны из партии в порядке и количестве, определенном органом из сертификации.

Размер и другие идентификационные характеристики партии наводятся заявителем в заявке на сертификацию.

Сертификат соответствия на продукцию, которая изготавливается серийно в течение срока действия сертификата с правом ее маркировки Знаком соответствия, предоставляются органом по сертификации на основании позитивных результатов сертификационных испытаний в аккредитованной в Системе лаборатории образцов продукции, отобранных в порядке и в количестве, установленных органом по сертификации в зависимости от избранной схемы. При этом Орган сертификации должен на протяжении действия сертификата проводить наблюдение за состоянием продукции путем проведения периодических контрольных испытаний образцов продукции, которые отбираются на производстве, у поставщика или в торговой точке в порядке и количествах, установленных в программе технического наблюдения и проведения проверки производства.

Сертификация системы качества производства определенной продукции проводится с целью подтверждения соответствия действующей системы качества требованиям стандартов на системы качества и обеспечения уверенности в том, что производитель способен постоянно выпускать продукцию, которая отвечает требованиям нормативных документов. При этом продукция неудовлетворительного качества своевременно выявляется, а производитель принимает меры для

предотвращения изготовления такой продукции в дальнейшем. Сертификацию системы качества проводят по решению органа сертификации продукции, если это предусмотрено схемой сертификации продукции, или отдельно, по инициативе предприятия-производителя.

Многие ведущие предприятия Украины уже сертифицировали свою продукцию и даже внедрили систему управления качеством (табл. 4).

Таблица 4

Перечень предприятий Украины, имеющие сертификаты качества на свою продукцию, или успешно внедрившие систему управления качеством в системе УкрСЕПРО

№ п/п	Предприятие	Объект сертификации
1	ОАО Бердичевский машиностроительный завод «Прогресс», г. Бердичев	Система управления качеством согласно ISO 9001: 2000
2	ОАО «Завод металлоконструкций и металлооснастки», г. Чернигов	Система управления качеством согласно ISO 9001: 2001
33	ОАО «Крюковский вагоностроительный завод», г. Кременчуг	Система управления качеством согласно ISO 9001-94 в системе TUV CERT (Германия) и в системе УкрСЕПРО «СТАНКОСЕРТ». Система менеджмента качества компанией «Бюро Веритас Украина» согласно ISO 9001: 2000
4	ОАО «Мотор Сич», г. Запорожье	-
5	ОАО «Завод Ленинская кузница», г. Киев	-
6	НПП «Техномет», г. Киев	Система качества предприятия согласно ДСТУ и DIN EN ISO 9001: 2000
7	СП «Интерсплав», г. Свердловск	Система управления качеством по ISO 9001: 2000 и QS-9000, VDA 6.1.
8	ООО «Донецкэнергоремонт», г. Донецк	-

ЛИТЕРАТУРА

1. Саранча Г. А. Метрология, стандартизация, соответствие, аккредитация и управление качеством: Учебник. - К.: Центр учебной литературы, 2006. - 672 с.
2. Цюцюра С. В., Цюцюра В. Д. Метрология, основы измерений, стандартизация и сертификация: Навч. посіб. - 2-ге вид., перероб. и доп. - К.: Знання, 2005. - 242 с.
3. Держспоживстандарт Украины
4. www.mc.misis.ru/ - Учебно-научное управление менеджмента качества и сертификации «Металлсертификат» МИСиС (РФ)
5. www.craftcert.ru - Экспертный Центр "КРАФТСЕРТ" (РФ)
6. www.tehnoprogress.ru – Экспертный Центр «ТехноПрогресс» (РФ)
7. www.eurocert.ru